

Regulamin

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa sposób funkcjonowania Sklepu Internetowego znajdującego się pod adresem internetowym www.pawellenar.pl/sklep/ oraz warunki korzystania z usług oferowanych przez Sklep. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Sklepu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy prowadzącego Sklep.
- 1.2. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1.2.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin zamieszczony pod adresem internetowym www.pawellenar.pl/regulamin/.
 - 1.2.2. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („**Klient – Konsument**”) a także przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego („**Klient – Przedsiębiorca**”).
 - 1.2.3. **Sprzedawca** – spółka prawa handlowego pod firmą Lenar Business Consulting sp. z o.o. z siedzibą w Orzechowce, przy ul. Orzechowce 91 (37-712 Orzechowce), wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000550272, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 5.000,00 PLN i numerze NIP: 7952531961, adres poczty elektronicznej sklep@pawellenar.pl, która w ramach prowadzonego Sklepu (i) pośredniczy w sprzedaży Usługi Autora oraz (ii) sprzedaje Produkty Własne
 - 1.2.4. **Usługa Pośrednictwa** – wykonywana przez Przedstawiciela Sprzedawcy usługa pośrednictwa sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.
 - 1.2.5. **Cena** – końcowa cena, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić za wybraną Usługę Sprzedawcy lub Produkt Własny.
 - 1.2.6. **Sklep** – sklep Internetowy Sprzedawcy znajdujący się pod adresem internetowym www.pawellenar.pl/sklep/, którego właścicielem jest Sprzedawca.
 - 1.2.7. **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 1.2.8. **Kodeks Cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - 1.2.9. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 poz.827 ze zm.).
 - 1.2.10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 nr. 144 poz. 1204).
 - 1.2.11. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
- 1.3. Akceptacja postanowień Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do skorzystania z usług oferowanych przez Sklep.
- 1.4. Administrowanie danymi osobowymi odbywa się w oparciu o przepisy obowiązującego powszechnie prawa oraz Politykę Prywatności znajdującą się pod adresem www.pawellenar.pl/polityka-privatnosci/.

- 1.5. Zabronione jest wprowadzanie do Sklepu treści bezprawnych, mogących naruszać dobra osób trzecich lub godzących w porządek prawny oraz ingerowanie w infrastrukturę informatyczną Sklepu.
- 1.6. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. OFERTA

- 2.1. Sklep oferuje (i) pośrednictwo w sprzedaży Usług Sprzedawcy oraz (ii) sprzedaż Produktów Własnych poprzez sieć Internet.
- 2.2. Ceny są wyrażone w Polskich Złotyach (PLN) i zawierają podatek VAT (cena brutto).
- 2.3. Niniejszy Sklep umożliwia następujące usługi:
 - 2.3.1. możliwość nabycia Usługi Autora bezpośrednio od Sprzedawcy, lub
 - 2.3.2. możliwość nabycia Produktów Własnych bezpośrednio od Sprzedawcy, które dalej łącznie mogą być także zwane „**Usługami**”.
- 2.4. Usługi dostępne są w Sklepie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyjątkiem czasowego wyłączenia Sklepu ze względu na modernizację lub konserwację jego infrastruktury informatycznej, przypadków losowych spowodowanych siłą wyższą niezależnych od Sprzedawcy oraz wyłączenia Sklepu spowodowanego atakami hakerskimi lub awarią.

3. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1. Do nabycia Usług oferowanych przez Sklep konieczne jest dysponowanie przez Klienta następującym wyposażeniem:
 - 3.1.1. komputerem PC (Apple), telefonem komórkowym z najbardziej aktualną wersją oprogramowania, tabletem lub inne urządzeniem mobilnym służącym zwykle do przeglądania witryn internetowych;
 - 3.1.2. łączem internetowym;
 - 3.1.3. aktualną wersją przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Microsoft Edge lub inną;
 - 3.1.4. zainstalowaną wtyczką Adobe Flash Player oraz włączoną obsługą języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
 - 3.1.5. aktywnym kontem e-mail.

4. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

- 4.1. Sprzedaż w ramach Sklepu prowadzona jest za pośrednictwem sieci Internet. Klient ma możliwość zawarcia z Autorem umowy sprzedaży Usługi Autora oraz z Sprzedawcą umowy sprzedaży Produktu Własnego przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia.
- 4.2. Klient aby złożyć zamówienie:
 - 4.2.1. zapoznaje się z treścią (opisem) oferowanej Usługi i jej ceną, klikając następnie przycisk „dodaj do koszyka”;
 - 4.2.2. po przejściu do okna koszyka pod adresem internetowym www.pawellenar.pl/koszyk/ Klient ma możliwość skorzystania z otrzymanego posiadanego kuponu cyfrowego poprzez wprowadzenie kodu kuponu i kliknięcie przycisku „zastosuj kupon”;
 - 4.2.3. po akceptacji Ceny i podsumowaniu koszyka Klient ma możliwość potwierdzenia zamówienia Usługi poprzez kliknięcie przycisku „przejdź do kasy”;

- 4.2.3.1. po przejściu do okna zamówienia pod adresem internetowym www.pawellenar.pl/zamowienie/ Klient wprowadza następujące dane niezbędne do realizacji płatności (dane płatności):
- imię i nazwisko;
 - kraj;
 - nazwa ulicy, numer ulicy, numer lokalu;
 - kod pocztowy;
 - miasto;
 - telefon;
 - adres e-mail
 - Opcjonalnie Klient ma możliwość wprowadzenia dodatkowych informacji do składanego zamówienia (np. informacje o miejscu dostarczenia Produktu Własnego).
- 4.3. W przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą w celu otrzymania faktury VAT Klient obowiązany jest również podać dane rejestrowe konieczne do wystawienia faktury, a więc numer NIP, nazwę firmy oraz adres prowadzenia działalności gospodarczej.
- 4.4. Sprzedawca umożliwi Klientom zapłatę za zamówione Usługi wyłącznie za pomocą Systemu Płatności.
- 4.5. Przed dokonaniem zapłaty za usługę Klient ma obowiązek zakreślić pole o zapoznaniu się z treścią Regulaminu. Po jego zakreśleniu w celu realizacji płatności za pomocą Systemu Płatności Klient klika przycisk „kupuję i płacę”.
- 4.6. Informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, będą przesyłane Klientowi – Konsumentowi na podany w trakcie składania zamówienia adres e-mail w wiadomości potwierdzającej złożenie i treść złożonego przez Klienta – Konsumenta zamówienia.

5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 5.1. Realizacja zamówienia (dostarczenia Produktu Własnego) rozpoczyna się w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 5.2. Sklep jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt Własny w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy. Jeśli Produkt Własny nie został w tym czasie doręczony, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od przyczyn leżących po stronie Sklepu lub Dostawcy. Sklep zobowiązany jest do zwrotu pełnej kwoty wpłaconej przez Klienta, włącznie z ceną dostawy, w czasie 14 dni od otrzymania wiadomości o odstąpieniu.
- 5.3. W przypadku zaistnienia po stronie Sklepu okoliczności uniemożliwiających realizację lub terminową realizację części lub całości zamówienia w postaci dostarczenia Produktu Własnego, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Klient ma prawo do decyzji o anulowaniu zamówienia lub częściowej jego realizacji, lub obniżki ceny. Sklep zobowiązany jest do zwrotu pełnej kwoty wpłaconej przez Klienta za Produkt Własny, włącznie z ceną dostawy w czasie 14 dni od otrzymania wiadomości o odstąpieniu lub części kwoty w przypadku otrzymania wiadomości o częściowym odstąpieniu.
- 5.4. Paragon lub Faktura VAT dołączane są do każdej wysyłki Produktu Własnego. W przypadku nabycia Usługi Autora Klient jest zobowiązany zwrócić się do Autora o wystawienie stosownego dokumentu fiskalnego.

6. DOSTAWA PRODUKTÓW WŁASNYCH SPRZEDAWCY

- 6.1. Dostawa Produktów Własnych realizowana jest na podany przez Klienta adres za pomocą firmy kurierskiej.
- 6.2. Sprzedawca odpowiada za Produkt Własny do momentu dostarczenia go do Klienta.
- 6.3. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Produkt Własny bez wad.
- 6.4. Koszt dostawy doliczany jest do Ceny Produktu Własnego, w momencie potwierdzenia zamówienia. Klient ma prawo weryfikacji kosztów wysyłki.

7. REALIZACJA USŁUGI AUTORA

- 7.1. Usługa Sprzedawcy realizowana jest zgodnie z treścią oferty zaakceptowanej przez Klienta.
- 7.2. Sprzedawca nie odpowiada względem Klienta za jakiegokolwiek uchybienie związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Sprzedawcy.

8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 8.1. Klientowi – Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Własnego, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
- 8.2. Klient – Konsument może dokonać odstąpienia od umowy poprzez złożenie oświadczenia na adres poczty elektronicznej sprzedawcy: sklep@pawellenar.pl
- 8.3. Klient – Konsument powinien niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy przesłać Produkt Własny do Sprzedawcy na adres Lenar Business Consulting sp. z o.o. Orzechowce 91 37-712 Orzechowce. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Termin ten nie obowiązuje, jeżeli Sprzedawca zobowiązał się do odbioru Produktu Własnego od Klienta – Konsumenta.
- 8.4. Sprzedawca zobowiązany jest w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy zwrócić pełną cenę, wraz Ceną Produktu Własnego do Klienta – Konsumenta (z wyjątkiem kosztów wynikających z wybranego przez Klienta – Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy sposób dostawy oferowany w Sklepie). Sprzedawca dokonuje zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient – Konsument lub innego sposobu, na który strony się zgodziły, o ile nie wiąże się on dla Klienta – Konsumenta z dodatkowymi kosztami.
- 8.5. Sprzedawca jest uprawniony wstrzymać się ze zwrotem należności do momentu otrzymania zwrotu Produktu Własnego lub dowodu na dokonanie jego wysyłki.
- 8.6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta – Konsumenta umowę uważa się za niezawartą.
- 8.7. W przypadku, gdy z towaru korzystano w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru Klient – Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie jego wartości.
- 8.8. Zgodnie z treścią art. 38 ust. 12 ustawy o prawach konsumenta Klient – Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy uczestnictwa w Usłudze Sprzedawcy i tym samym prawa żądania do zwrotu zapłaconej Ceny w innym przypadku niż odwołanie Usługi Sprzedawcy lub istotnej zmiany terminu jej realizacji.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Sprzedawca zakłada, że Klient podaje w Formularzu Zamówienia Usługi wszelkie informacje prawidłowo i zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym. Odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia Formularza Zamówienia Usługi (podania danych płatności niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi) ponosi tylko i wyłącznie Klient.

10. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 10.1. W przypadku zaistnienia sporów Sprzedawca sugeruje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania.
- 10.2. Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się internetowa platforma rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Stanowi ona punkt kompleksowej obsługi pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 10.3. W przypadku zaistnienia sporu z Klientem – Konsumentem Sprzedawca proponuje skorzystanie z Mediacji przy Wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym dla siedziby Klienta – Konsumenta lub skorzystanie z arbitrażu przy Stałym Polubownym Sądzie Konsumenckim, właściwym dla siedziby Klienta – Konsumenta.
- 10.4. W przypadku zaistnienia sporu z Klientem – Przedsiębiorcą Sprzedawca proponuje rozwiązanie sporu w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, właściwym dla siedziby Sprzedawcy.
- 10.5. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Klientem – Konsumentem jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Klienta – Konsumenta.

11. REKLAMACJE

- 11.1. Reklamacje można składać najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Usługi Sprzedawcy, której reklamacja dotyczy. Reklamacja, która wpłynie po tym terminie może nie zostać przyjęta.
- 11.2. Sprzedawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami, udziela Klientom – Konsumentom dwuletniej rękojmi za wady fizyczne lub prawne na zakupione w Sklepie Produkty Własne.
- 11.3. Klient – Konsument w ciągu roku od wykrycia niezgodności Produktu Własnego z umową ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, jeżeli wada ma charakter istotny, jeśli zgłosi tę niezgodność Sprzedawcy, chyba że Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta – Konsumenta usunie wadę lub wymieni Produkt Własny na wolny od wad. Ograniczenie tego nie stosuje się, jeżeli Produkt Własny był już wymieniony lub naprawiony, albo Sklep nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.
- 11.4. Reklamacja może zostać złożona na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy sklep@pawellenar.pl lub adres: Lenar Business Consulting sp. z o.o. Orzechowce 91 37-712 Orzechowce.
- 11.5. Reklamacja z tytułu rękojmi rozpatrywana jest w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

- 11.6. Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedający nie ustosunkuje się do żądań Klienta – Konsumenta, oznacza to, iż uznał żądania za zasadne.
- 11.7. Klient – Konsument powinien wysłać reklamowany Produkt Własny do Sprzedawcy po uprzednim uzgodnieniu sposobu wysyłki na adres Sprzedawcy. Klient – Konsument nie ponosi kosztów związanych z transportem reklamowanego Produktu Własnego.
- 11.8. Sprzedawca niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, a nie dłużej niż w terminie 14 dni zobowiązuje się dokonać wymiany Produktu Własnego na nowy, naprawy wady lub zwrotu ustalonych z Klientem – Konsumentem kosztów.
- 11.9. W razie nieuwzględnienia reklamacji, Produkt Własny zostanie odesłany do Klienta – Konsumenta wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji oraz informacją na stałym nośniku (wiadomość e-mail lub informacja przesłana pocztą tradycyjną) czy Sprzedawca zgadza się na pozasądowe rozwiązywanie sporu. Brak oświadczenia Sprzedawcy oznacza, że wyraża on zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Administratorem danych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Sprzedawca.
- 12.2. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane innym stronom bez jego wiedzy i zgody.
- 12.3. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 12.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, w przypadku konieczności dostosowania Regulaminu do zmian w prawie, wprowadzeniu nowych usług lub zmian technologicznych. Zmiany w zapisach Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili poinformowania drogą mailową Klientów o nowych zapisach. Klient, który nie akceptuje zmienionej treści Regulaminu ma prawo do usunięcia konta w Sklepie.
- 12.5. Zamówienia, złożone przed wejściem w życie zmian w zapisach Regulaminu realizowane są w zgodzie z jego wcześniejszym brzmieniem.
- 12.6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Konsumentów przysługujących im na mocy powszechnie obowiązującego prawa.
- 12.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski przepisy prawa.
- 12.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 marca 2020 r.